

LE BON
citoyen

2021

Rapport annuel

Sommaire

1. Mot du Président.....	
2. Qui sommes nous?.....	
2.1 Notre équipe.....	
2.1.1. Conseil d'administration.....	
2.1.2. Équipe.....	
2.1.3. Bénévoles.....	
2.2 Notre histoire.....	
3. Nos services.....	
4. Nos activités de 2021.....	
5. Financement.....	
6. Perspectives pour 2022.....	
7. Principaux partenaires et donateurs.....	
8. Conclusion.....	

Mot du Président

Bonjour à tous,

Premièrement, j'aimerais remercier et féliciter M. Jean-Luc Proulx pour ces 28 années d'accomplissement en tant que fondateur, directeur général et président du Conseil d'Administration du Bon Citoyen.

Jean-Luc, Bonne retraite et merci pour tout!

L'année 2021, en fût une de changement, d'adaptation, de création et de réorganisation. Tout d'abord, le visage du CA a considérablement changé. Nous avons pris graduellement possession du 55 Fusey pour mieux répondre aux différents besoins que nous offrons, entre autres la banque alimentaire.

Le projet des aliments déshydratés a débuté en collaboration avec d'autres organismes de la région, ce qui nous aidera à répondre à un besoin grandissant d'urgence alimentaire. Nous avons travaillé sur les dossiers RBQ (Régie du Bâtiment du Québec), Urbanisme et incendie et une évaluation des tâches des différents postes a débuté.

Le nombre de familles et de personnes que nous soutenons dans les différents programmes que nous offrons a augmenté de façon significative!

Aide alimentaire : 193 familles (1143 personnes dont 284 enfants)

Service d'aide à l'impôt : 2153 transmissions

Programme d'intervenants : 146 personnes rencontrées plus de \$31,259,00 ont été donnés, meubles, vêtements, etc.

Et nous avons répondu à la demande avec brio!

Je tiens à remercier tous ceux qui se sont impliqués de près ou de loin : employés, bénévoles, donateurs, membres du CA et autres pour votre merveilleuse contribution. Ce qui a fait briller le Bon Citoyen pour les gens en besoins.

Louis Verrette
Président

Qui sommes nous?

Notre mission

Inspirer, équiper et soutenir les personnes face aux défis économiques et sociaux.

Nos valeurs

Nous valorisons l'amour, l'espoir, la foi, l'intégrité, le respect, l'accueil, l'entraide, la persévérance, l'appartenance et la confidentialité.

Nous recyclons et récupérons divers objets de la vie courante pour contrer le gaspillage alimentaire, de meuble et du textile.

Nous contribuons à la réinsertion sociale et à l'emploi d'individus. Nous employons plus de 20 employés à temps plein et bénévoles qui assurent le bon fonctionnement de l'organisme.

Nos services

Magasin

Réinsertion sociale et à l'emploi

Intervenants

Cueillette et livraison

Distribution Alimentaire

Boutique en ligne

Livres usagés

Services spécialisés :

- Clinique d'impôts
- Aliments déshydratés pour s'alimenter



Le conseil d'administration



Équipe de travail

Par département

Administration et médias

Nathalie Bruneau, Directrice Générale.

Gina Franco, Directrice des opérations.

Martyne Sénéchal, Adjointe de direction.

Francine Tremblay, Adjointe administrative.

Diane Lavigne et Danielle Cossette, Commis de bureau.

Julie Boudreault, Belén Membreno, Commis Médias.

Milena Cortés, Chargée de projet déshydratation.

Jouets

Francine Cyrenne Superviseure, **Marie-Claude Anglehart**.

Meubles

Daniel Thérien Superviseur, **Frédéric Gingras Mercure, Louis Giroux, Danny Murphy, Noé Ubau**.

Boutique

Isabelle Despins, Gérante, **Évelyne Boisvert, Marianne Bruneau, Caroline Royer, Lyne Therrien**.

Vaisselle et distribution alimentaire

Valérie Tousignant Coordinatrice distribution alimentaire, **Lynn Arseneault, Albagligia Membreno**.

Intervention

Alex Bertrand, Stéphanie Lacombe, Véronique Richard,

Programme et plateaux de travail

Aashish, Albert, Benjamin, Cyndia, Danny, François, Herman. Jessica, Katrine, Luc, Marc-Antoine, Myriam, Nathan, Nicole, Pamela, Pascal, Pascale, Perla, Sarah, Sonia, Sophie, Stevens, Sylvie.

Bénévoles

En 2021...

Nous avons eu l'aide de

36
Bénévoles

Qui ont réalisé un total de

2801
Heures



BOUTIQUE

Carmen Giroux (Livre), Paulette Tremblay, Rachelle Yalana,

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Andee, Louise Boisjoly, Vivian Caballero, Adréane Carle, Florence Dionne, Victoria Dionne, Lucie Robidoux, Andrés Rojas, Ginette Roy, Jade St-Cyr, Joanne St-Germain, Gaétanne Veillette, Francine Villeneuve.

LIVRAISON/CUEILLETTE DES DENRÉES

Julien Bernier, Charle-Étienne Dionne, Michel Dionne, Claude Lacombe, Amélie Niquet, Marie-Carmen Thivierge.

ENTRETIEN DE BÂTIMENTS

Robert Bourque, Jean-Guy Bruneau, Jean-Luc Proulx, Sylvain Lambert, Roger Turcotte,

IMPÔTS

Régis Body, Camille Bourque, Véronique Brousseau, Dany Bruneau, Nicole Bruneau, Rachelle Caron, Laura Gougeon, Michael Rouamba, Carmen Turcotte,

Merci à ces bénévoles!

Notre histoire...



De 1993 à aujourd'hui

1993-1995

La naissance

1993 : À l'obtention de sa charte, Le Bon Citoyen s'installe dans des locaux de l'église Vie Nouvelle. Rapidement, plus de 40 foyers de ménages à faible revenu commencent à s'approvisionner à notre point de service.

1994 : Le nombre de gens touchés ayant doublé, un déménagement devient essentiel. Le 63, rue Fusey est loué. Nous offrons dorénavant des vêtements à très bas prix. C'est le début des programmes d'employabilité.

1995 : Nous organisons des cafés-rencontres au-dessus des locaux de l'ABC nettoyeur pour que les gens, notamment les personnes seules, puissent socialiser. L'Atelier de petites rencontres, c'est la version pour les enfants dont leurs parents ne peuvent pas payer une garderie.

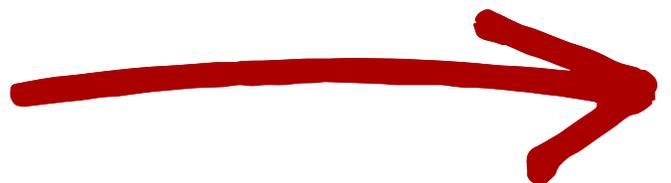
1996 : Encore une fois, nous devons déménager, faute d'espace, nous voici rendus au 45, rue Fusey. Nous offrons en plus des vêtements, divers articles pour la maison et des meubles. La distribution alimentaire dessert alors jusqu'à 120 foyers. C'est à cette époque que nous commençons à embaucher du personnel. En effet, nous créons 5 emplois avec l'aide d'Emploi-Québec.

1996-2000

La croissance

1998: Nous offrons un souper de Noël à la bâtisse de La Défense Navale aux personnes démunies et personnes seules. Nous accueillons 350 convives avec la participation d'une centaine de bénévoles le 24 décembre au soir. Des cadeaux sont remis aux 70 enfants présents.

2000 : Avec la fermeture de nos 2 voisins, le Tim Hortons et Chaussure Pop, et ce don de leurs bâtisses, on peut agrandir encore. Notre gamme de produits s'est aussi agrandie avec des jouets, des électroménagers et des articles de sport. Notre équipe suit la tendance avec maintenant plus de 20 employés permanents. Plus de 200 familles bénéficient maintenant de nos services.

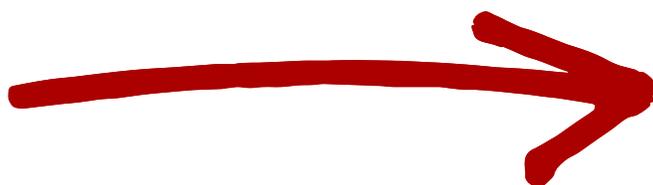


2002-2013 Stabilisation

2002: Nous lançons les salons de jeux de société qui ont eu lieu à la bâtisse industrielle de Trois-Rivières pendant les trois années suivantes. Dans ce cadre, nous présentons un bas de Noël géant de 4.8 x1.63 mètres. Ce long bas de Noël nous a valu un record du monde Guinness!

2006 : Nous achetons notre camion! Notre distribution alimentaire fournit 125 foyers par semaine. On a un concert-bénéfice Gospel à la salle J-A Thompson, Plus de 400 personnes ont été présentes; 3,000\$ ont été collectés. Un souper de Noël servi à l'église Vie Nouvelle où 220 personnes se sont inscrites. Environ 70 % des objets reçus, aident a créer de nouveaux emplois.

2009 : Nous distribuons des collations aux enfants de l'école Sacré-Cœur du Cap de la Madeleine. Le Club Kiwanis ainsi que des entreprises tel Maxi, s'investissent également dans le financement pour la distribution de alimentaire. 2010: Rénovation partielle la façade de notre bâtisse. 2013: L'accessibilité à des lunettes pour la modique somme de 20\$ est offerte aux gens les plus démunis.



2016-2019 Changements

2016: Nathalie Bruneau prend la relève de la direction, permettant à nos fondateurs, Jean-Luc Proulx et Paulette Tremblay de prendre leur retraite... ou presque. Puis notre page Facebook est créée.

2017 : Le poste d'intervenant est créé avec l'embauche de Jean-Michel Mireault. Puis Maxi du Boul. Jean-XXIII fait un don en nourriture (valeur de 1753\$) pour la distribution alimentaire. 2018: Le Bon Citoyen s'est refait un makeover! Notre Facebook a ses publications et Notre premier site web est lancé. Frigo Free est installé chez nous!

2019: Une équipe de bénévoles font les rapport d'impôt 2017: des gens à faible revenu, Notre première boutique en ligne est née. Nous lançons notre nouveau site web vers la fin décembre. La démarche des premiers quartiers nous gratifie d'un chocolat chaud et de chants de Noël

2020-2021 Adaptation

2020 : Avec la pandémie, le confinement ainsi que toutes les expériences que nous avons vécues, il a fallu s'adapter à de nouvelles conditions : nous avons relancé notre boutique en ligne. On fait des ventes, même quand on est fermé! On lance également notre projet : livreusagés.ca! Le ministre Sonia Lebel nous invite.

2021 : La distribution alimentaire ainsi que les meubles et gros électroménagers ont été transférés au 55, rue Fusey. Nous avons des ventes à l'extérieur de Trois-Rivières, même en Ontario! Nous lançons notre infolettre! Et encore une fois, notre bâtiment reçoit un *Makeover*. Le projet Aliments Déshydratés pour s'alimenter devient enfin une réalité!

Nos services

Distribution Alimentaire :

C'est avec une très grande joie que nous parvenons à soutenir en moyenne plus de 120 familles chaque jeudi à l'aide de notre distribution alimentaire! Notre distribution compte parmi la douzaine de distributions alimentaires desservant le grand Trois-Rivières. Nous collaborons avec Moisson Mauricie / Centre-du-Québec.

Cueillette et livraison :

Nous offrons la livraison ainsi que la cueillette des électroménagers, meubles, matelas et sommiers achetés chez nous au sein de Trois-Rivières et des environs.

Intervenant(es) :

Notre intervenante est disponible pour vous soutenir quel que soit le défi social ou économique que vous vivez. Vous pouvez demander à la rencontrer pour diverses raisons telles que pour l'inscription à la distribution alimentaire, pour recevoir de l'aide concernant la gestion de vos finances, compléter certains documents et effectuer des demandes auprès du gouvernement, être référé à d'autres organismes ou simplement discuter.

Réinsertion sociale et à l'emploi :

Parmi nos actions sociales, nous aidons des gens à s'intégrer au milieu du travail. Nous sommes en collaboration avec différents organismes.

Magasin :

Notre magasin est bien plus qu'une simple friperie! Il constitue la principale source de financement pour toutes nos actions sociales! Grâce aux dons de la population, nous pouvons donner une seconde vie à de nombreux articles, meubles et électroménagers usagés, soit par la vente de ceux-ci ou par leur récupération.

Nos services (suite)

Boutique en ligne :

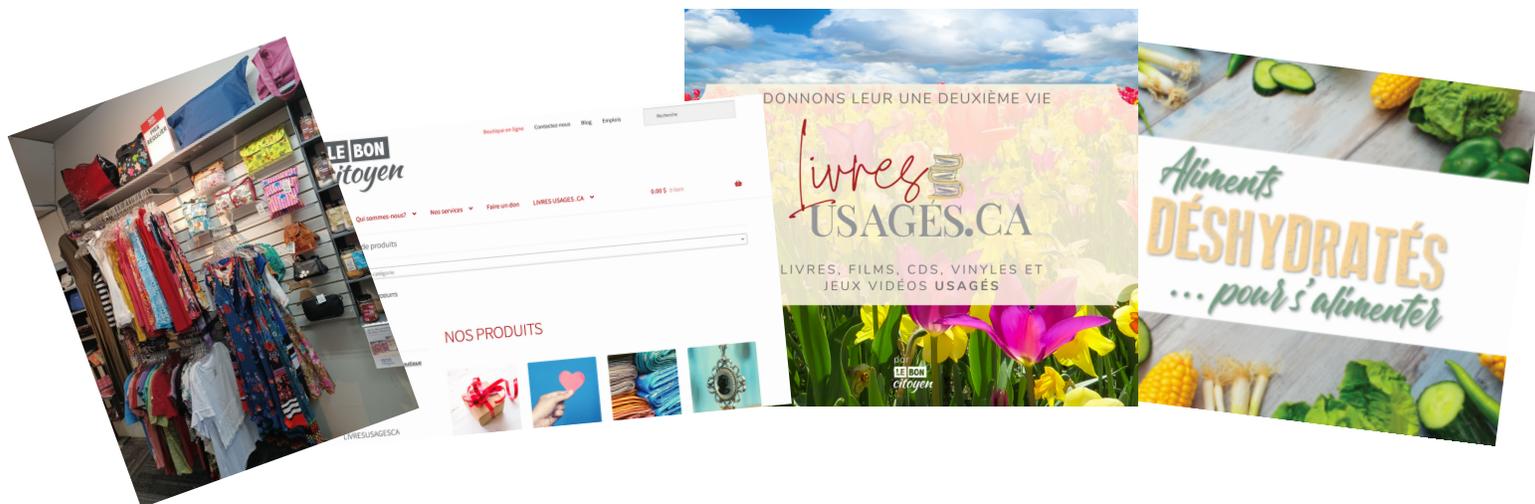
La boutique en ligne constitue un des moyens par lesquels nous nous autofinançons. Vous avez la possibilité d'acheter des produits disponibles en magasin depuis votre domicile.

Livres usagés :

Fait partie de la boutique en ligne, l'intention de cette nouvelle librairie est de donner une deuxième vie aux livres, CDs, DVDs, Vinyles et Jeux vidéos usagés et financer notre mission.

Services spécialisés :

- **Clinique d'impôts** : Les cliniques d'impôts sont un service gratuit pour les gens à faible revenu. Le service est offert gratuitement par Le Bon Citoyen et ses bénévoles. Il est offert à l'année.
- **Aliments déshydratés pour s'alimenter** : Ce service vise à répondre à des besoins en urgence alimentaire en tenant compte des réalités individuelles des personnes en situation de pauvreté.



Distribution alimentaire

307

Dossiers actifs

1143

Bénéficiaires différents, incluant..

263

Nouveaux dossiers

284

Enfants

7214

Paniers distribués, incluant...

1781

Paniers donnés

1397

Paniers livrés à domicile

Dons alimentaires

Reçus & distribués

Moisson est l'un de nos plus grands contributeurs. Nous avons reçus **45 957 kg** de dons alimentaires de leur part, ce qui correspond à la valeur marchande de **2 053 404\$**.

Des citoyens ont contribué pour leur part à distribué **58.5 kg** de dons alimentaires, ce qui correspond à la valeur marchande de **467.62 \$**.
(Francine fiche reçu don de nourriture client)

En collaboration avec d'autres partenaires, nous avons eu la chance de recevoir **510 kg** de don alimentaire lors de la Guignolée des médias, ce qui correspond à **1161,21\$**.

Le produit du mois:
Chaque mois, nous avons reçu et distribuer **641 kg**

Total en kg: 47 166

Total en\$: 2 054 656

Services d'aide aux personnes à faible revenu



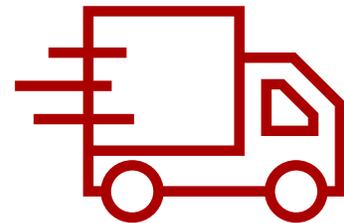
Le Bon Citoyen a remis une valeur totale de **76 737\$** en dons matériel durant la pandémie, dont **31 259\$** en 2021 seulement.



29 ententes de paiement sans intérêts, pour une valeur de **5 429,60\$**, ont été conclues.



Distribution de **40** billets d'autobus



840 services de livraison et/ou de cueillette de meubles et électroménagers



Rencontres individuelles d'intervention pour **146** personnes différentes en 2021, pour un total de **876** heures de suivi.

2276

Total des personnes
aidées en 2021



9600

Total des services
rendus en 2021



Projets réalisés

EN 2021, NOUS AVONS...

- Refait la couleur de la façade de brique
- Installé des affiches dans nos fenêtres pour promouvoir nos services
- Débuté le projet Aliments déshydratés pour s'alimenter
- Débuté un partenariat avec FAB3R de ramassage de canettes par l'intermédiaire d'Environnement Mauricie.

EN 2021, NOUS AVONS... PARTICIPÉ

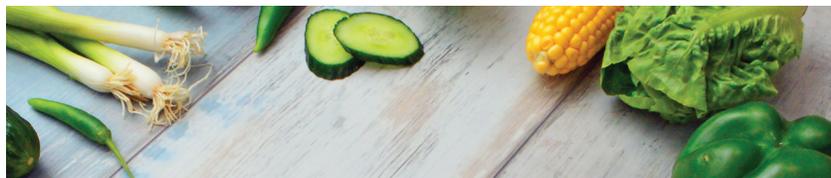
- Table de sécurité Alimentaire
- Au projet de revalorisation des encombrants avec la Ville de Trois-Rivières et la CDEC
- Au projet: Le filet social avec COMSEP
- À des échanges avec le pôle d'Économies Sociales
- à l'assemblée de fondation de l'Escouade Itinérance
- La guignolée de médias avec Moisson Mauricie
- À l'initiative en violence conjugale avec les Artisans de la paix et Ébyon par le prêt de notre camion pour l'aide au déménagement.



Le Bon Citoyen se refait une beauté!

Projets à réaliser

- Développer le projet Aliments Déshydratés pour s'Alimenter, qui redonnent aux personnes en situations de vulnérabilité et d'itinérance des repas nutritifs, facile à cuisiner et à conserver.
- Restructuration organisationnel du Bon Citoyen afin de s'adapter aux nouveaux défis qui se présente à nous.
- Développement et recherche de subventions
- Plan de Marketing
- Plan de communication
- Développer et concevoir des campagnes de levées de fonds afin d'aller chercher de nouveaux financement.



Aliments
DÉSHYDRATÉS
... pour s'alimenter



Donateurs & partenaires



Ainsi que
 Promutuel Assurances Portneuf Champlain
 La ministre Sonia Lebel
 Le député Danielle McCann
 Le député Jean Boulet

& bien d'autres!

